



GÖBEL'S  
LANDHOTEL

WILLINGEN

INFORMATIONEN | von A bis Z

INFORMATION | from A to Z

## Herzlich willkommen im Göbel's Landhotel

Sehr geehrter Gast, wir freuen uns, dass Sie zu Gast in unserem Hause sind und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Unser Wunsch ist es, dass Sie sich rundherum wohlfühlen. Wir haben Ihnen alle wichtigen Informationen zusammengestellt und sind Ihnen gerne bei weiteren Fragen behilflich.

Wir freuen uns, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt in unserem Hause bereiten zu dürfen.

**Herzlichst Ihr Team vom Göbel's Landhotel**

## Welcome in our Göbel's Landhotel

Dear guest, we warmly welcome you in our hotel.

Our wish is that you feel very well during your stay in Willingen. You find all important information in this booklet. If you have any further questions, don't hesitate to ask our friendly staff.

We are looking forward to offer you a pleasant stay.

**Yours sincerely, the team at Göbel's Landhotel**



Alle Informationen von A bis Z sind auch online. Einfach QR-Code scannen.



GÖBEL'S

LANDHOTEL

WILLINGEN

Briloner Straße 48  
34508 Willingen (Upland)  
Tel. 05632 9870  
Fax 05632 987 198  
info@goebels-landhotel.de  
www.goebels-landhotel.de

Partner der



GÖBEL HOTELS

COLLECTION

**A**

## Abendessen

Für Gäste, die unsere Halbpension gebucht haben, ist ein Tisch zwischen 18.00 - 19.30 Uhr reserviert. Sollte es später werden, geben Sie bitte im Restaurant Bescheid. Die Küche ist bis 21.00 Uhr geöffnet.

## Abreise

Zum Check-Out haben Sie bis 11 Uhr am Tag der Abreise Zeit. Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit können wir Ihnen einen Late Check-Out anbieten.

## Allergie

Gerne nehmen wir in unseren Restaurationen als auch in den Zimmern darauf Rücksicht. Auf Wunsch und Verfügbarkeit teilen wir Ihnen gern ein Allergikerzimmer zu. Wir verfügen außerdem über spezielle Allergikerbettwäsche. Ihre Lebensmittelunverträglichkeiten geben Sie unserem Serviceteam bitte zeitnah bekannt.

## Anreise

Bitte planen Sie ein, dass die Zimmer am Ankunftstag ab 15.00 Uhr bezugsfertig sind.

## Amtsleitung

Wählen Sie bitte die „0“.

## Ansichtskarten

erhalten Sie an der Rezeption.

## Arzt / Apotheke / Notdienst

Auskünfte erteilt Ihnen die Rezeption.  
Auskunft Notdienst 116 117

## Autovermietung

Organisation durch unser Rezeptionsteam.

## Autowäsche

Am Ortseingang (von Brilon kommend) befindet sich die Aral Tankstelle mit Autowaschanlage.

**B**

## Baby

Wir halten für Sie eine komplette Babyausstattung mit Bade-Eimer, Wickeltisch, Reisebett, Wasserkocher und vielen weiteren Dingen bereit. Bitte fragen Sie am Empfang.

## Babysitter-Service

nach Verfügbarkeit. Bitte fragen Sie hierfür mind. 1 vorher an der Rezeption.

## Bademäntel

liegen in Ihrem Zimmer leihweise bereit.

## Badeschuhe

können käuflich an der Rezeption für 2,90 € pro Paar erworben werden.

## Badetasche

nehmen Sie bitte bei Ihrem Schwimmbad-Besuch mit. Die Handtücher sind ebenfalls für die Sauna geeignet.

## Badewelt „Mountain SPA“

– mit Sole-Whirl-Becken, Süßwasserbecken, Sonneninsel und Saunawelt befindet sich auf der 1. Etage. Das Schwimmbad ist täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr und die Sauna-Welt ab 16.00 Uhr, am Wochenende ab 15.00 Uhr geöffnet. Auf Wunsch öffnen wir diese gerne auch schon eher. Handtücher nehmen Sie bitte mit der Badetasche vom Zimmer mit. Vielen Dank!

## Badlüftung

Die Badezimmer werden über ein automatisches System belüftet. Diese Motoren sind im Bad nicht zu hören.

## Bahnhof

Der nächste Bahnhof befindet sich 200m entfernt, Ortsausgang Richtung Brilon Wald.

## Bank

Die Volksbank Kassel Göttingen befindet sich direkt gegenüber dem Hotel. Außerdem gibt es im Ort noch die Waldecker Bank und eine Sparkasse.

## Bar

Im Untergeschoss unseres Hotels befindet sich unsere Bar „C'est la vie“. Freitags, samstags und vor Feiertagen ab 19.30 Uhr geöffnet.

## Bavaria Stadl

Unsere bayerische Gastronomie direkt gegenüber dem Hotel hat durchgängig für Sie geöffnet. Kleine und große Köstlichkeiten, sowie die Vesper zwischendurch erhalten Sie zwischen 12.00 Uhr und 22.00 Uhr.

## Bibliothek

Eine kleine Sammlung an Büchern stehen Ihnen in unserem Bücherschrank auf der 1. Etage zur Auswahl. Hier können Sie ebenfalls einen Büchertausch vornehmen und das neue Buch mit nach Hause nehmen.

## Bikekarte

für interessante Routen erhalten Sie an der Rezeption.

## Blumen

Gerne organisieren wir Ihre Blumenwünsche. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

## Briefmarken

sind an der Rezeption erhältlich.

## Brillenservice

Eine Auswahl verschiedener Sehstärken hält unser Serviceteam für Sie bereit.

## Bügelservice

innerhalb der nächsten 10 Stunden.  
Bestellung über die Rezeption.

**D**

## Dorf-Alm

Unsere alpenländische Gastronomie ist für Sie ganzjährig geöffnet. Am Freitag und Samstag erhalten Sie mit Ihrer Zimmerkarte freien Einlass.

## Drucker

Um Ihre persönlichen Dokumente auszudrucken, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

**E**

## E-Bikes

können über die Snow- & Bike-Factory in Willingen geliehen werden. Gerne geben wir Ihnen einige schöne Tipps für Radtouren.

## Elektro-Auto

Gerne können Sie Ihr Elektor-Car bei uns laden. Unser Empfangs-Team zeigt Ihnen wo die Ladestation ist.

**F**

## Fax

Einen Fax-Service bieten wir Ihnen über unsere Rezeption an.

## Ferienwohnungen

Auskünfte über unsere Ferienwohnungen erhalten Sie an der Rezeption und auf unserer Homepage.

## Feueralarm

Unser Hotel verfügt über eine Brandmeldeanlage. Informieren Sie sich bitte über die Fluchtwege. Bei einem Feueralarm nutzen Sie die Treppe, NICHT den Aufzug. Befolgen Sie bitte die Anweisungen der Mitarbeiter.

## Feuerlöscher

befinden sich auf jeder Etage.

## Fitnessraum

Der Fitnessraum befindet sich im „Mountain-Spa“-Bereich mit Geräten der Firma Techno-Gym.

## Fluchtwege

finden Sie mit grünen Leuchtschildern im Hotel ausgezeichnet. Ein Plan befindet sich an Ihrer Zimmertür.

## Flughafen

Die nächsten Flughäfen:  
Paderborn, ca. 45 km,  
Dortmund, ca. 135 km,  
Frankfurt am Main, ca. 170 km entfernt

## Freizeitangebot

Informationen über die Rezeption und am Infoständer

## Frühstück

Montag bis Samstag von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr,  
Sonntag von 07.30 Uhr bis 11.00 Uhr.  
Zimmerfrühstück bitte mit Voranmeldung über die Rezeption bis 22 Uhr am Vorabend.

## Fundsachen

Sollten Sie einmal etwas bei uns verloren oder vergessen haben, sind Ihnen unsere Rezeptions-Mitarbeiter gerne behilflich.

**G**

## Gepäck

Für das Gepäck finden Sie am Hoteleingang unseren Gepäckwagen. Gerne sind wir Ihnen auch behilflich.

## Geschenkartikel

Kleine Mitbringsel für die Lieben zu Hause bekommen Sie in unserem Lädle im Untergeschoss.

## Gutscheine

Gerne stellen wir Ihnen Gutscheine über den gewünschten Betrag oder Leistung an der Rezeption aus. Außerdem können Sie diese online über unsere Homepage bestellen und selbst ausdrucken, wenn alles schnell gehen soll.

**H**

## Halbpension

Zum Abendessen können Sie gerne zwischen 18.00 und 19.30 Uhr kommen. Sollten Sie einen späteren Zeitpunkt wünschen, geben Sie uns bitte Bescheid.

## Handy-Ladegeräte

erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

## **Haustiere**

Pro Tag 20 €

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr vierbeiniger Begleiter keinen Zutritt zu den Restaurant- und Wellness-Bereichen hat.

## **Haustüren**

werden um 22.00 Uhr geschlossen. Danach ist der Hoteleingang mit Ihrer Zimmerkarte zu öffnen. Karte bitte nicht vergessen.

## **Hygiene-Artikel**

Haben Sie etwas vergessen? Gerne ist Ihnen auch hier unser Rezeptionsteam behilflich.

## **I Internet**

Einen Internet-Zugangscode können Sie sich direkt über unser Netz einholen. Surf-Stationen befinden sich in den Tagungszentren.

## **K Kids-Club**

Kids-Club befindet sich neben der Sauna- & Fitness-Welt.

## **Kino**

Das Programmangebot des „Studio Kinos Willingen“ hängt im Hoteleingang aus.

## **Kirchen**

Kath. und ev. Gottesdienstzeiten erhalten Sie an der Rezeption.

## **Kissenbar**

Eine Auswahl an verschiedenen Kissen erhalten Sie über unsere Hausdame.

## **Kopien**

erhalten Sie jederzeit an der Rezeption gegen eine geringe Gebühr.

## **Krankenhaus**

Die nächsten Krankenhäuser befinden sich in Brilon und Korbach, ca. 10 – 20 Autominuten von uns entfernt.

Brilon – Maria Hilf Krankenhaus Tel. 02961 / 7800

Korbach – Hessenklinik Tel. 05631 / 5690

## **Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten akzeptieren wir: Mastercard, American Express, Visa, EC-Card, Maestro

## **Kurtaxe**

z. Zt. 3 € pro Person/Tag

## **L Liegewiese**

Unseren Gästen steht eine große Liege- und Spielwiese zur Verfügung. Zugang über 1. Etage.

## **Lunchpakete**

stellen wir Ihnen gerne zusammen.

Bestellung über die Rezeption, Haustelefon 9.

## **M Massage**

Termine über Beautycentrum, Haustelefon 196.

## **Minibar**

eine Getränke- & Snackauswahl steht Ihnen auf der 1. Etage vor der Treppe zum SPA-Bereich zur Verfügung.

## **N Nachtruhe**

Bitte nehmen Sie unbedingt Rücksicht auf die Nachtruhe anderer Gäste und vermeiden Sie Lärm ab 22.00 Uhr.

## **Nähservice**

wird Ihnen über die Hausdamenabteilung angeboten.

## **Nordic-Walking Stöcke**

leihen wir Ihnen gerne kostenfrei am Empfang aus.

## **Notausgänge**

Folgen Sie bitte den Fluchtplänen.

## **Notruf**

über die Rezeption, Haustelefon 9. Nach 22.00 Uhr über Haustelefon 4455 oder direkt Polizei 110, Feuerwehr/Notarzt 112.

## **P Parken**

Unsere Parkplätze und das Parkhaus entnehmen Sie bitte dem Plan im Innenteil. Unsere Empfangs-Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.

## **Parkhaus**

Gerne reservieren wir Ihnen einen Platz gegen eine Gebühr von 20 €.

## **Post**

Ihre Ausgangspost befördert die Rezeption weiter. Eingangspost wird Ihnen direkt auf Ihr Zimmer gebracht oder am Empfang deponiert.

**R Radio**  
Radiosender empfangen Sie über das Fernsehgerät.

**Raucher-Raum**  
befindet sich im Untergeschoss.

**Rechnung**  
Ihre Zimmer-Rechnung können Sie am Abreisetag bis 12.00 Uhr in Bar oder mit EC-Karte begleichen.

**Regenschirme**  
Für Regenwetter liegen in Ihrem Zimmer Leih-Schirme bereit. Gerne können Sie die Regenschirme über unsere Rezeption auch käuflich erwerben.

**Reinigung**  
Reinigung innerhalb 2 Werktagen möglich. Bitte geben Sie Ihre Artikel am Empfang ab.

**Restaurant**  
Tischreservierungen nehmen Sie bitte über Haustelefon 9 vor.  
Für alle Halbpensionsgäste sind bereits Plätze reserviert.

**Rezeption**  
Sie erreichen unsere Mitarbeiter der Rezeption über die Telefonnummer 9.

**Roomservice**  
Einen Room-Service bieten wir Ihnen mit einer Service-Gebühr von 07.30 – 22.00 Uhr an.  
Über Haustelefon 197 erhalten Sie die jeweiligen Service-Karten.

**S Safe**  
In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe.  
Wertgegenstände bis 10.000,- EUR nehmen wir in den Zentral-Safe an der Rezeption an.

**Sauna-Welt**  
erreichen Sie über die 1. Etage. Täglich ab 16.00 Uhr geöffnet, am Wochenende bereits ab 15.00 Uhr.  
Auf Wunsch öffnen wir diese gerne auch schon eher.

**Schuhputzservice**  
über die Hausdame. Den Schuhputzautomaten finden Sie am Hoteleingang.

**Schwimmbad**  
erreichen Sie über die 1. Etage.  
Geöffnet von 07.00 bis 22.00 Uhr.

**Sehenswürdigkeiten**  
Unser Rezeptionsteam hält Broschüren über Sehenswürdigkeiten im Umkreis für Sie bereit.

**Shuttle Service**  
steht Ihnen nach Vereinbarung zur Verfügung.

**Sonnenterrasse**  
Unseren Gästen steht eine Liege- und Sonnenterrasse zur Verfügung. Zugang über die 1. Etage vor dem SPA-Treppenabgang.

**Spiele**  
Eine Auswahl an Spielen befindet sich im Foyer des „Mountain-Spa“-Bereichs.

**T Tagungszentren**  
Unsere Tagungszentren befinden sich unmittelbar am Hotel.  
Fragen Sie nach unserer Tagungsbroschüre.

**Taxi**  
Taxiruf erfolgt über die Rezeption.

**Telefon**  
Ihre Zimmerdurchwahl lautet: 05632-9874 + Zimmernummer  
Amtsleitung: Wählen Sie bitte die "0"

**V Vitrinen & Lädchen**  
Alle ausgestellten Sachen können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.  
Im Untergeschoss befindet sich für kleine Mitbringsel Göbel's Lädchen.

**Vorwahlen**  
0031 Niederlande  
0044 England  
0032 Belgien

**W Wäscheservice**  
über unsere Hausdame innerhalb 24 Stunden gegen eine Gebühr.

## Wanderkarte / -Tipps

erhalten Sie an der Rezeption. Ein Ordner mit schönen Wander-Routen liegt dort ebenfalls für Sie bereit

## Weckauftrag

Geben Sie bitte die gewünschte Uhrzeit für Ihren Weckdienst an der Rezeption bekannt (ab 7 Uhr) oder drücken Sie \*91 am Telefon. (\*90: Wecker ausstellen)

## Wellnesszentrum

Die Wellness-Rezeption befindet sich in der 1. Etage im Wellness-Garten. Termine vereinbaren Sie bitte direkt unter Haustelefon 196.

## Wertgegenstände

Bitte lassen Sie kein Geld, keinen Schmuck und andere Wertgegenstände in Ihrem Zimmer liegen. Mit Ihrem persönlichen Code können Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe einschließen. Größere Gegenstände können Sie gerne an unserer Rezeption hinterlegen.

## Wetter

Die aktuelle Wetterinformation erhalten Sie am Aushang am Empfang.  
Zeitung / Zeitschriften am Empfang bereitliegend.

Z

## Zigaretten

Zigaretten sind am Automat im Untergeschoss erhältlich.

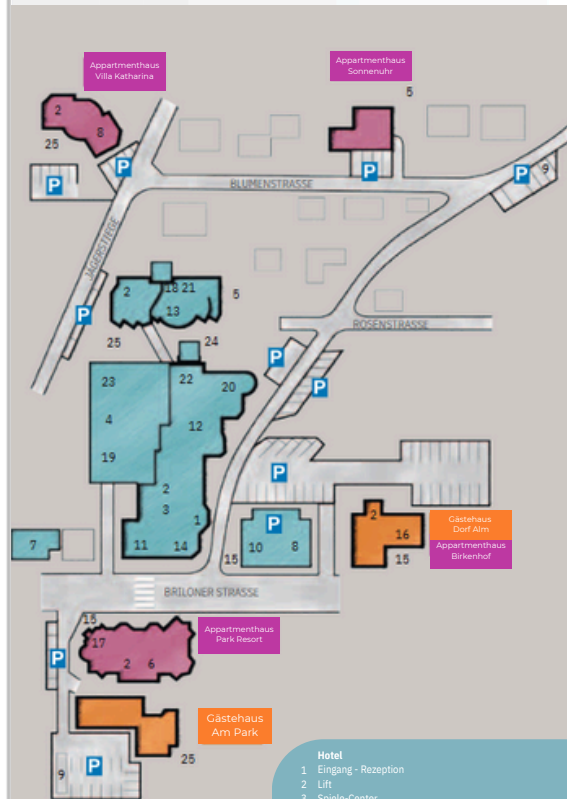
## Zimmerfrühstück

Wir servieren Ihnen Ihr Wunsch-Frühstück auch gerne gegen einen kleinen Aufpreis auf dem Zimmer. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche an der Rezeption bis 22 Uhr am Vorabend mit.

## Zimmerkarte

Ihre Zimmerkarte ist gleichzeitig Haustürschlüssel. Nach 22.00 Uhr ist der Hoteleingang verschlossen. Abends bitte die Karte mitnehmen.

## Übersichtsplan



springer druck, Rorbach



GÖBEL'S

LANDHOTEL

WILLINGEN

Briloner Straße 48  
34508 Willingen/Upland  
Tel. 05632/987-0  
Fax 05632/987-198  
info@gobelandslandhotel.de  
www.gobelandslandhotel.de

### Hotel

- 1 Eingang - Rezeption
- 2 Lift
- 3 Spiele-Center
- 4 Kids-Club
- 5 Spielplatz
- 6 Tagungs-Zentrum Park Resort
- 7 Tagungs-Zentrum Willingen
- 8 Parkhaus / Garage
- 9 Bus-Parkplatz
- 10 Verwaltung

### Restaurants / Bars

- 11 à la carte Restaurant "Willingen Stuben"
- 12 Hausgast-Restaurant "Sauerland Stuben"
- 13 Wellness-Tages-Restaurant
- 14 Hotelbar und Tanztreff "C'est la vie"
- 15 Sonnenterrasse
- 16 Alpenländische Gastronomie "Dorf Alm"
- 17 Bayerische Gastronomie "Bavaria Stadt"

### Wellness "Mountain Spa"

- 18 Rezeption
- 19 Sauna-Landschaft
- 20 Schwimmbad-Landschaft
- 21 Beauty & Wellness Center
- 22 Sonnenstudio
- 23 Fitness-Center
- 24 Garten Terrasse
- 25 Sonnen-Liegewiese

## A

### Allergy

We are happy to take this into consideration in our restaurants as well as in the rooms. On request and subject to availability, we will be happy to allocate you a room for allergy sufferers. We also have special bed linen for allergy sufferers. Please inform our service team promptly if you have any food intolerances.

### Airport

The nearest airports:  
Paderborn, approx. 45 km,  
Dortmund, approx. 135 km,  
Frankfurt am Main, approx. 170 km away

### Area codes

0031 Netherlands  
0044 England  
0032 Belgium

### Arrival

Please plan for the rooms to be ready for occupancy from 3 p.m. on the day of arrival.

## B

### Baby

We have a complete baby equipment with bath bucket, changing table, travel cot, kettle and many other things ready for you. Please ask at reception.

### Babysitting service

Subject to availability. Please ask at reception at least 1 day in advance.

### Bank

The Volksbank Kassel Göttingen is located directly opposite the hotel. There is also the Waldecker Bank and a savings bank in the village.

### Bar

Our bar "C'est la vie" is located in the basement of our hotel. Open on Fridays, Saturdays and before public holidays from 7.30 pm.

### Bathing shoes

Can be purchased at reception for € 2.90 per pair.

### Bathroom ventilation

The bathrooms are ventilated by an automatic system. These motors cannot be heard in the bathroom.

### Bathrobes

Are available to borrow in your room.

### Bavaria Stadl

Our Bavarian restaurant directly opposite the hotel is open all day. Small and large delicacies, as well as snacks in between, are available between 12:00 and 22:00.

### Bike map

For interesting routes are available at the reception.

### Breakfast

is served Monday to Saturday from 07.00 am to 10.30 am, Sunday from 07.30 am to 11.00 am. Please book your room breakfast in advance at reception by 10 p.m. the evening before.

## C

### Cab

Cabs can be called via reception.

### Car rental

Organization by our reception team.

### Car wash

At the entrance to the village (coming from Brilon) you will find the Aral petrol station with car wash.

### Cell phone chargers

Are available on loan from reception.

### Churches

Catholic and Protestant church service times are available at reception.

### Cinema

The program of the "Studio Kino Willingen" is displayed at the hotel entrance.

### Cleaning

Cleaning possible within 2 working days. Please hand in your items at reception.

### Conference centers

Our conference centers are located directly at the hotel. Ask for our conference brochure.

### Copies

Are available at the reception desk at any time for a small fee.

### Credit cards

We accept the following credit cards: Mastercard, American Express, Visa, EC-Card, Maestro

## D

### Departure

You have until 11 am on the day of departure to check out. On request and depending on availability, we can offer you a late check-out.



## Dinner

For guests who have booked our half board, a table is reserved between 18:00 - 19:30. If you plan to arrive later, please let the restaurant know. The kitchen is open until 21.00 hrs.

## Doctor / Pharmacy / Emergency service

Information can be obtained from reception.  
Information emergency service 116 117

## Dorf-Alm

Our alpine restaurant is open all day for you. On Friday and Saturday you get free admission with your room card.

## E E-bikes

Can be rented from the Snow- & Bike-Factory in Willingen. We will be happy to give you some great tips for bike tours.

## Electric car

You are welcome to charge your electric car with us. Our reception team will show you where the charging station is.

## Emergency call

Via reception, in-house telephone 9. After 10 p.m. via in-house telephone 4455 or directly  
Police 110, fire brigade/emergency doctor 112.

## Emergency exits

Please follow the escape plans.

## Escape routes

Are marked with green illuminated signs in the hotel. You will find a plan on your room door.

## Eyeglass service

Our service team has a selection of different prescription glasses available for you.

## F Fax service

We offer a fax service via our reception.

## Fire alarm

Our hotel has a fire alarm system. Please inform yourself about the escape routes.  
In the event of a fire alarm, use the stairs, NOT the elevator. Please follow the instructions of the staff.

## Fire extinguishers

Are located on each floor.

## Fitness room

The fitness room is located in the "Mountain Spa" area with Techno-Gym equipment.

## Flowers

We are happy to organize your flower wishes. Please contact our reception team.

## Front doors

Are closed at 22.00 hrs. After this time, the hotel entrance must be opened with your room card. Please do not forget your card.

## G Games

A selection of games can be found in the foyer of the "Mountain Spa" area.

## Gift vouchers

We are happy to issue vouchers for the desired amount or service at reception. You can also order these online via our homepage and print them out yourself if you want everything to go quickly.

## Gifts

Small souvenirs for your loved ones at home are available in our shop in the basement.

## H Half board

You are welcome to come for dinner between 18:00 and 19:30. If you would like to arrive later, please let us know.

## Hiking map / tips

Are available at the reception. A folder with beautiful hiking routes is also available for you there.

## Hospital

The nearest hospitals are in Brilon and Korbach, approx. 10 - 20 minutes away from us by car.  
Brilon - Maria Hilf Hospital Tel. 02961 / 7800  
Korbach - Hessenklinik Tel. 05631 / 5690

## Hygiene articles

Have you forgotten something? Our reception team will be happy to help you.

## I Internet access

You can obtain an Internet access code directly via our network. Surf stations are located in the conference centers.

## Invoice

You can pay your room bill on day of departure by 12.00 noon in cash or with an EC card.

## Ironing service

Within the next 10 hours. Order via reception.

**K Kids-Club**  
Kids Club is located next to the Sauna & Fitness World.

**L Laundry service**  
Via our housekeeper within 24 hours for a fee.

**Leisure activities**  
Information at reception and on the information stand

**Library**  
You can choose from a small collection of books in our bookcase on the 1st floor. You can also exchange books here and take your new book home with you.

**Lost property**  
If you have lost or forgotten something in our hotel, our reception staff will be happy to help you.

**Luggage**  
You will find our luggage trolley at the hotel entrance. We will also be happy to help you.

**M Massage**  
Appointments via beauty center, house phone 196.

**Minibar**  
A selection of drinks and snacks is available on the 1st floor in front of the stairs to the SPA area.

**Mountain SPA" bathing world**  
with saltwater whirlpool, freshwater pool, sun island and sauna world is located on the 1st floor. The swimming pool is open daily from 07:00 to 22:00 and the sauna world from 16:00, at weekends from 15:00. We are also happy to open earlier on request. Please take your towels with you in the bathing bag from your room.

**N Newspaper / magazines**  
Available at reception.

**Night's rest**  
Please show consideration for the peace and quiet of other guests and avoid making noise after 10.00 pm.

**Nordic walking poles**  
Can be borrowed free of charge at the reception.

**O Office line**  
Please dial "0".

**P Packed lunches**  
We are happy to put together for you. Order via reception, house telephone 9.

**Parking**  
Our parking spaces and the parking garage can be found on the map inside. Our reception staff will be happy to help you.

**Parking garage**  
We will be happy to reserve a space for you for a fee of € 20.

**Pets**  
20 € per day  
Please understand that your four-legged companion does not have access to the restaurant and wellness areas.

**Pillow bar**  
You can obtain a selection of different pillows from our housekeeper.

**Places of interest**  
Our reception team can provide you with brochures about places of interest in the surrounding area.

**Post**  
Your outgoing mail will be forwarded by reception. Incoming mail will be brought directly to your room or deposited at reception.

**Postcards**  
Are available at the reception.

**Printer**  
To print out your personal documents, please contact our reception.

**R Radio**  
You can receive radio stations via the television.

**Reception**  
You can reach our reception staff via telephone number 9.

**Restaurant**  
Please make table reservations via house telephone 9.  
Seats are already reserved for all half-board guests.

**Room breakfast**  
We are also happy to serve your breakfast in your room for a small surcharge.  
Please let us know your wishes at reception by 10 p.m. the evening before.

## Room card

Your room card is also your front door key. The hotel entrance is locked after 22:00. Please take your card with you in the evening.

## Room service

We offer a room service from 07.30 - 22.00 for a service fee.

You can obtain the relevant service cards by calling 197.

**S**

## Safe

There is a safe in your room.

We accept valuables up to 10.000,- EUR in the central safe at the reception.

## Sauna world

Can be reached via the 1st floor. Open daily from 16.00 hrs, on weekends already from 15.00 hrs. We are also happy to open earlier on request.

## Sewing service

Is offered by the housekeeping department.

## Shoe shine service

Via the housekeeper. You will find the shoe shine machine at the hotel entrance.

## Showcases & shops

All the items on display can be purchased at reception.

Göbel's shop is located in the basement for small souvenirs.

## Shuttle service

Is available by arrangement.

## Smoking room

Is located in the basement.

## Stamps

Are available at reception.

## Sun terrace

A sunbathing and sun terrace is available to our guests. Access via the 1st floor in front of the SPA staircase.

## Sunbathing lawn

A large lawn for sunbathing and playing is available to our guests. Access via 1st floor.

## Swimming bag

Please take with you when you visit the swimming pool. The towels are also suitable for the sauna.

## Swimming pool

Can be reached via the 1st floor. Open from 07.00 to 22.00.

**T**

## Telephone

Your room extension is: 05632-9874 + room number  
Exchange line: Please dial "0"

## Train station

The nearest train station is 200m away, at the end of the village in the direction of Brilon Wald.

**U**

## Umbrellas

For rainy weather you will find umbrellas in your room. You are also welcome to purchase umbrellas from our reception.

**V**

## Vacation apartments

Information about our vacation apartments is available at reception and on our homepage.

## Valuables

Please do not leave any money, jewelry or other valuables in your room. You can lock your valuables in the room safe with your personal code. You are welcome to leave larger items at our reception.

## Visitor's tax

Currently 3 € per person/day

**W**

## Wake-up call

Please let reception know the desired time for your wake-up call (from 7 a.m.) or press \*91 on the telephone. (\*90: Set alarm clock off)

## Weather

You will find the current weather information on the notice board at reception.

## Wellness center

The wellness reception is located on the 1st floor in the wellness garden. Please make appointments directly by calling 196.